

# Hôtes carvelo2go, voici comment procéder

## Vérifier la réservation



e-mail .....  
mot de passe .....

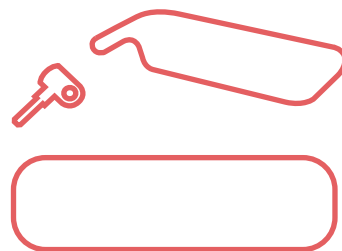
Vérifier l'e-mail de réservation ou se connecter au site web ou app et contrôler la location.

## Vérifier l'identité



Est-ce bien la personne qui a réservé le carvélo ? Veuillez demander une pièce d'identité.

## Remise du matériel



Donner les clés, la batterie, le coussin pour enfant voire le chargeur pour une location longue.

## Fin de location



Modification d'une location possible uniquement via site web ou app. Veuillez signaler tout retard à la hotline.

## Restitution



Récupérer la clé et la batterie. **Mettre la batterie en charge.** Vous pouvez laisser un feedback via le site web ou l'app.

## Horaires à jour ?



Signalez-nous vos changements d'heures d'ouverture et jours de congé.

## Conseils



Porter un casque. Prendre la route et rouler le plus droit possible. Autres conseils et vidéos sur le site web.

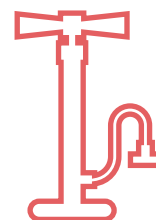
## Hotline



**058 827 34 14**

Lu-Ve: 9h00–12h00 et 14h00–17h00.  
Ou envoyez un e-mail à [info@carvelo2go.ch](mailto:info@carvelo2go.ch).

## Nice to do



Vérification de l'état général du carvélo, nettoyage de base et gonflage des pneus (4 bar).

# carvelo2go - conseils pour une bonne route

