

Hôtes carvelo2go, voici comment procéder

Vérifier la réservation



e-mail

mot de passe

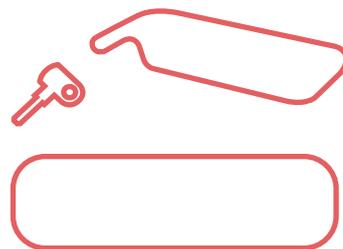
Vérifier l'e-mail de réservation ou se connecter au site web ou app et contrôler la location.

Vérifier l'identité



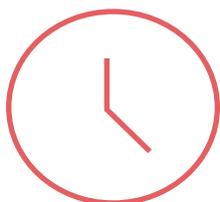
Est-ce bien la personne qui a réservé le carvélo ? Veuillez demander une pièce d'identité.

Remise du matériel



Donner les clés, la batterie, le coussin pour enfant voire le chargeur pour une location longue.

Fin de location



Modification d'une location possible uniquement via site web ou app. Veuillez signaler tout retard à la hotline.

Restitution



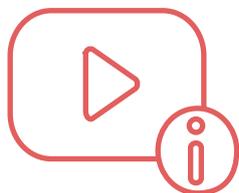
Récupérer la clé et la batterie. **Mettre la batterie en charge.** Vous pouvez laisser un feedback via le site web ou l'app.

Horaires à jour ?



Signalez-nous vos changements d'heures d'ouverture et jours de congé.

Conseils



Porter un casque. Prendre la route et rouler le plus droit possible. Autres conseils et vidéos sur le site web.

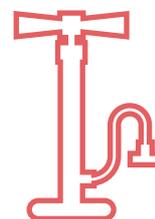
Hotline



058 827 34 14

Lu-Ve: 9h00–12h00 et 14h00–17h00.
Ou envoyez un e-mail à info@carvelo2go.ch.

Nice to do



Vérification de l'état général du carvélo, nettoyage de base et gonflage des pneus (4 bar).

carvelo2go - conseils pour une bonne route

